

INTERVJU – MASTEROPPGAVE "KONTROLL OG TILLIT".

Vi følger Masterstudiet i Offentlig styring og ledelse (MPA) på Høgskolen i Hedmark, Campus Rena, og vi skal skrive en Masteroppgave.

Masteroppgaven skal ha tittelen "Kontroll og tillit" og problemstillingen er: Har fokus og ressursbruken på rapportering, kontroll og dokumentasjon, betydning for følelsen av tillit mellom medarbeidere og medarbeidere/ledere?

Det er ulike oppfatninger av hva kontroll, dokumentasjon og rapportering faktisk er. En fellesbetegnelse er administrasjon.

Kontroll kan være et viktig grunnlag for forbedringer.

Hvilke konsekvenser skaper fokus på rapportering, kontroll og dokumentasjon?

Begrepet tillit er grunnleggende i arbeidssituasjoner.

Har fokus og ressursbruken på rapportering, kontroll og dokumentasjon, betydning for følelsen av tillit mellom medarbeidere og medarbeidere/ledere?

Vi er ikke interessert i hva slags rapporter eller innhold, kun hva rapportering, kontroll og dokumentasjon gjør med deg som menneske.

Vi vil informere om at intervjuet blir tatt opp med diktafon slik at vi kan skrive ut intervjuene nøyaktig. Vi presiserer at intervjuene er konfidensielle og at informantene anonymiseres, slik at alle er trygge på at ingen kan spores i den videre analysering av dataene. Opptaket blir slettet så snart vi har skrevet ut intervjuet.

Vi har valgt å rette undersøkelsen mot to offentlige organisasjoner, en avdeling i Forsvarsbygg og en avdeling i Sykehus Innlandet – Avdeling for billediagnostikk Elverum/Hamar. Her gjennomfører vi 5 intervjuer i hver avdeling, 3 ledere og 2 medarbeidere.

Vi har formell tillatelse til å gjennomføre undersøkelsen.

Vi vil her gi deg hovedspørsmålene vi kommer til å stille deg under intervjuet, slik at du har tid til å forberede deg og reflektere over spørsmålene på forhånd:

- **Hvilke tanker har du om tidsbruken til rapportering, dokumentasjon og kontroll – reflekter litt over dette?**
- **Reflekter over hvordan du definerer tillit – hva assosierer du med tillit - hva er tillit for deg?**
- **Har du reflektert over om det kan være en sammenheng mellom dokumentasjon, rapportering og kontroll OG tillit?**

Takk for at du vil hjelpe oss med Masteroppgaven vår ved å la deg intervjuet om temaet "kontroll og tillit".

Vh. MPA – studentene

Trond Pettersen og Mona Elin Steen.

**Fase 1:
Rammesetting**

1. Løst prat (5 min)

Uformell prat

2. Informasjon (5-10 min)

Vi følger Masterstudiet i Offentlig styring og ledelse på Høgskolen i Hedmark og vi skal skrive en Masteroppgave.

Masteroppgaven skal ha tittelen "Kontroll og tillit" og problemstillingen er: Har fokus og ressursbruken på rapportering, kontroll og dokumentasjon, betydning for følelsen av tillit mellom medarbeider og medarbeider/ledere?

Det er ulike oppfatninger av hva kontroll, dokumentasjon og rapportering faktisk er. En fellesbetegnelse er administrasjon.

Kontroll kan være et viktig grunnlag for forbedringer.

Hvilke konsekvenser skaper fokus på rapportering, kontroll og dokumentasjon?

Begrepet tillit er grunnleggende i arbeidssituasjoner.

Har fokus og ressursbruken på rapportering, kontroll og dokumentasjon, betydning for følelsen av tillit mellom medarbeider og medarbeider/ledere?

Vi er ikke interessert i hva slags rapporter eller innhold, kun hva rapportering, kontroll og dokumentasjon gjør med deg som menneske.

Vi vil informere om at intervjuet blir tatt opp med diktafon slik at vi kan skrive ut intervjuene nøyaktig. Vi presiserer at intervjuene er konfidensielle og at informantene

anonymiseres, slik at alle er trygge på at ingen kan spores i den videre analysering av dataene. Opptaket blir slettet så snart vi har skrevet ut intervjuet.

Vi har valgt å rette undersøkelsen mot to offentlige organisasjoner, en avdeling i Forsvarsbygg og en avdeling i Sykehus Innlandet – Avdeling for billeddiagnostikk Elverum/Hamar. Her gjennomfører vi 4 -5 intervjuer i hver avdeling, 2 -3 ledere og 2 medarbeidere.

Vi har formell tillatelse til å gjennomføre undersøkelsen.

**Fase 2:
Fokusering**

3. Nøkkelspørsmål: (50-60 min)

3 - 4 nøkkelspørsmål:

- **Hvor lenge har du hatt nåværende stilling?**
- **Hvilke tanker har du om tidsbruken til rapportering, dokumentasjon og kontroll – reflekter litt over dette?**
 - Har tidsbruken til administrative oppgaver økt i løpet av den tiden du har vært ansatt her i nåværende stilling?
 - Har du tilgang til flere tekniske hjelpemidler for å dokumentere eller rapportere nå enn da du startet i nåværende stilling?
 - Hvis vedkommende er helt fersk i stillingen; hvilke forventninger har du til oppgaver du skal jobbe men i din stilling?
 - Hvor stor del av arbeidstida brukte du på administrative oppgaver som dokumentasjon, rapportering og kontroll i forrige uke? Vi må stille oppfølgingsspørsmål ut fra svarene vi får: Synes du dette er en rimelig tidsbruk? Hvorfor/hvorfor ikke?

Vi kan gi eksempler på administrasjon, hvis nødvendig:

Sykehuset:

- Oppdatering av prosedyrer
- Oppdateringsplaner og opplæringsplaner
- Personalportalen/GAT
- Rapportering AML brudd, overtid
- Månedrapporter (virksomhetsrapporter)
- Ledelsens Gjennomgåelse
- Diverse tilsyn/revisjoner (inkl. Ta tempen/Ta pulsen).

Forsvarsbygg:

- Oppdatering av prosedyrer
 - Oppdateringsplaner og opplæringsplaner
 - Månedrapporter (virksomhetsrapporter)
 - Bruke IKT -verktøy for å sikre sporbarhet.
-
- **Hvis tidsbruken til rapportering, kontroll og dokumentasjon har økt i omfang, hva kan grunnen til dette være, og hva gjør det med deg/hvilke konsekvenser kan dette ha? DVS. KUN HVIS RESPONDENTEN SIER AT TIDSRUKEN HAR ØKT.**
 - Hva oppfatter du som meningsfylte oppgaver i hverdagen?
 - Hvis det ikke er sagt noe om hva som ikke er meningsfylte oppgaver for deg, be om eksempler på hva du mener er "ikke meningsfylte oppgaver".
 - Hvis rapportering og kontroll oppfattes som negativt, kan respondentene utdype dette litt nærmere?
-
- **Reflekter over hvordan du definerer tillit – hva assosierer du med tillit - hva er tillit for deg?**
 - Hva er mistillit for deg?
 - Hva skaper eller ødelegger tillit eller mistillit for deg?

- Hva slags konsekvenser kan mistillit ha for deg?

- **Har du reflektert over om det kan være en sammenheng mellom dokumentasjon, rapportering og kontroll OG tillit?**

- Er det noe i forbindelse med rapporteringen/dokumentasjon hvor du tenker tillit/mistillit? Er det kravet til dokumentasjonen, eller er det selve det å dokumentere, altså jobben – som har betydning for følelse av tillitt/mistillit? Eller er ikke dette noe du har tenkt på/reflektert over tidligere?
- Her må fokuset ligge på *linken* mellom rapportering, kontroll, dokumentasjon opp mot tillit/mistillit.

**Fase 3:
Tilbakeblikk**

4. Oppsummering (ca. 15 min)

Kan gjerne ta opp igjen noen tråder, hvis noe er litt uklart – f.eks: Det du sa om.... I sta – kan du ikke si litt mer om det – kan du utdype litt nærmere.....

NB!! Lytte mest mulig til respondentene! Vi skal si minst mulig. De skal snakke – vi må høre på hva de sier.

Har jeg forstått deg riktig?
Er det noe du vil legge til?